

success story by ITPRO

www.itpro.at

Foto: I-HOLTER



FRITZ HOLTER GmbH | WELS OÖ SCRUM: IN SPRINTS ZUR TOP-LÖSUNG!

„Gemeinsam sind wir stark!“ lautete das Motto, mit dem HOLTER und ITPRO alles andere als baden gingen.

Als eigentümergeführtes, unabhängiges Familienunternehmen beliefert HOLTER Installateure und begleitet deren Kunden auf dem Weg zum individuellen Traumbad. Dass dabei Innovationsgeist, neues Denken und Servicequalität ein hoher Stellenwert zukommt, spiegelte sich auch im Herangehen an die Entwicklung der neuen TOP-App für die HOLTER Lieferflotte wider. Gemeinsam mit ITPRO schuf man eine Lösung, die alleine schon durch ihre Entstehung bemerkenswert erscheint.

„Jahr für Jahr füllten wir ganze Ordnerberge mit Zahlen, Daten und Fakten, die unsere Liefervorgänge abbildeten“, weiß HOLTER IT Abteilungsleiter Markus Hiegelsberger zu berichten. „Diese 700.000 Seiten Papier wollten wir gerne einsparen sowie gleichzeitig Prozesse optimieren und unser Kundenservice verbessern. Da wir mit 30 IT-MitarbeiterInnen, davon 21 Software-EntwicklerInnen, über ein beträchtliches inhouse Know-how verfügen, suchten wir einen Spezialisten für mobile Lösungen, der viel Erfahrung und Bereitschaft für gemeinsames Entwickeln mitbringt.“

HOLTER-Lieferant Palme wies auf ein dort sehr erfolgreich abgewickelter Projekt mit ITPRO hin, worauf man das Linzer Unternehmen im Rahmen einer Ausschreibung zur Angebotslegung einlud, aus der dieses schlussendlich als Bestbieter hervorging.

Das gesamte Projekt wurde in der Folge gemeinschaftlich mit dem top-agilen Vorgehensmodell Scrum abgewickelt. Dabei wurde das Gesamtprojekt

in zeitlich begrenzte Teilabschnitte, sogenannte Sprints, von zwei bis vier Wochen Dauer zerlegt, an deren Ende jeweils ein potenziell verwendbares Teilprodukt stand. Dieses wurde im Anschluss nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.

„Die Zusammenarbeit mit ITPRO war von Beginn weg top und der Austausch über unser Chat-Tool verlief problemlos und effizient“, ziehen Markus Hiegelsberger und HOLTER Bereichsleiter Softwareentwicklung Andreas Binder Bilanz. „Wir waren immer im Zeitplan und die kurzen Planungszyklen brachten schnell zähl- und verwendbare Ergebnisse. Mit der TOP-App, die für ‚täglich komplett und pünktlich steht‘, sparen wir nun viel Zeit, Kosten und Ressourcen.“

Die IT-Profis von HOLTER und die Experten von ITPRO haben als Erfolgsteam eine gemeinsame Win-Win-Geschichte geschrieben. Damit HOLTER Kunden im Bad noch süßer träumen können und keine Träume baden gehen.



(v.l.): Andreas Binder, MSc.,
Bereichsleitung IT, Softwareentwicklung
Markus Hiegelsberger, Abteilungsleitung IT

Mit knapp 150-jähriger Branchenerfahrung und 840 MitarbeiterInnen ist HOLTER verlässlicher Partner für Installateurbetriebe und Hersteller. 9 Ausstellungen, 14 Abholzentren und 8 Logistikstützpunkte sorgen österreichweit und im angrenzenden Ausland für individuelle Erfüllung von Kundenanforderungen und höchste Servicequalität.

...WIE **PRODUKTIV**

IT | PRO[®]
System Consulting